

# Unsere Unternehmensleitsätze

## **DIENSTLEISTUNG AM PATIENTEN**

Die Fachklinik Bad Bentheim sieht sich als modernen Gesundheitsdienstleister, bei dem die **Patienten im Mittelpunkt** stehen.

Unser Ziel ist es, die Gesundheit unserer Patienten wiederherzustellen bzw. zu stärken. Die Patienten sollen ihre Leistungsfähigkeit, Selbstständigkeit und Selbsthilfefähigkeit sowie eine möglichst uneingeschränkte Teilhabe an allen Bereichen ihres Lebens in der Gesellschaft wiedererlangen.

Den medizinischen Erfolg wollen wir durch eine ganzheitliche Behandlung der Patienten erreichen. Daher liegen uns menschliche Kontakte, fachärztliche Betreuung, körperliche und psychische Stärkung von Geist, Seele und Körper gleichermaßen am Herzen.

Unser Anliegen ist es, eine hohe Patientenzufriedenheit und Patienten- bzw. Kundenorientierung mit höchster Qualität, Transparenz und Mitarbeiterkompetenz zu verbinden.

## **UNSERE MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER**

Die Mitarbeiter sollen informiert sein und aktiv im Rahmen ihrer Verantwortung an Entscheidungen teilnehmen. Jeder Mitarbeiter ist dem Gesamten verpflichtet.

Die Gesamtinteressen unseres Unternehmens haben Vorrang vor den Interessen einzelner Abteilungen. Unsere Mitarbeiter müssen über Funktions- und Abteilungsgrenzen hinweg in größeren Zusammenhängen denken und neben dem eigenverantwortlichen Handeln zur Teamarbeit fähig und bereit sein.

Motivierte, einsatzbereite und qualifizierte Mitarbeiter, die sich mit den Unternehmenszielen identifizieren, sind die Basis für ein erfolgreiches Handeln zum Wohle unserer Patienten. Unsere Ziele werden nur erreicht, wenn alle Mitarbeiter an deren Verwirklichung und einer laufenden Verbesserung mitarbeiten.

Wir tragen eine Mitverantwortung dafür, dass Wettbewerbsvorteile nicht auf Kosten der Gesundheit

von Beschäftigten erlangt werden und fördern die Weiterentwicklung unseres Arbeitsschutzes sowie die Umsetzung arbeitsrechtlicher Vorschriften. Unsere Unternehmensziele können wir nur mit gesunden Beschäftigten optimal erreichen. Daher hat bei uns der Arbeitsschutz einen sehr hohen Stellenwert und ist mit dem Ziel der nachhaltigen und vor allem kontinuierlichen Verbesserung verknüpft.

## **UMWELTMANAGEMENT**

Der Einsatz natürlicher Heilmittel verpflichtet uns zu einem schonenden, sparsamen Umgang mit den natürlichen Ressourcen und zur Schonung der Umwelt.

Wir erfüllen soziale und gesundheitspolitische Aufgaben durch den kostenbewussten und zielgerichteten Einsatz von Medizin und Technik und streben eine ständige Weiterentwicklung und Verbesserung unserer Behandlungsmethoden durch eine gezielte Forschung auf wissenschaftlicher Grundlage an.

Wir übernehmen Verantwortung für den Klimaschutz und unterstützen Energieeffizienz, Energieeinsparung sowie die Nutzung von erneuerbaren Energien und begegnen der Klimakrise mit allen nötigen sowie sinnvollen Schritten und Maßnahmen.

Klimaneutralität ist ein wichtiges Ziel für unser Unternehmen, um der Verantwortung gegenüber der Umwelt und der Gesellschaft gerecht zu werden.

## **PARTNERSCHAFTEN**

Im fairen Wettbewerb zu anderen Gesundheitseinrichtungen sehen wir den Schlüssel zur kontinuierlichen Verbesserung der eigenen Qualität.

Die Fachklinik Bad Bentheim pflegt mit ihren Partnern, den Ärzten, den Sozialversicherungsträgern und den sonstigen Kostenträgern konstruktive, langfristige und vertrauensvolle Beziehungen.



Geschäftsführung



Ärztliche Direktorin